

7. Здравоохранение

Врач общей практики, терапевт или семейный доктор

Любой, кто приезжает жить в Ирландию, должен в первую очередь выбрать себе семейного врача (GP) и зарегистрироваться у него. Если вы заболаете – ваш семейный врач будет первой инстанцией, к которой вам необходимо будет обратиться. Он выпишет вам лечение, а если будет необходимо – направит вас в больницу или к специалисту-консультанту для более детального обследования и лечения. Расценки на прием у семейного врача четко не фиксированы и варьируют у разных врачей, поэтому при выборе врача вам следует предварительно выяснить этот вопрос. Полный список врачей общей практики региона можно найти в справочнике Желтые страницы или на сайте www.icgp.ie.

Регистрация у семейного врача немедленно по прибытии в страну обеспечит вам быстрый учет и контроль всей информации, касающейся вашей истории болезни, если у вас возникнут какие-либо проблемы со здоровьем.

Если вам требуется помощь врача в нерабочее время (после 18.00) или в выходной день, а ваш семейный врач в этот момент недоступен, вы можете позвонить в службу вызова врача во вне рабочее время (an after-hours family doctors' service – Caredoc or Shannodoc). Номера телефонов можно найти в местном телефонном справочнике.

Больницы

На юго-востоке имеется большое количество государственных и частных больниц, обеспечивающих обслуживание пациентов на стационарной и амбулаторной основе. Некоторые из них являются больницами общего профиля, а другие – специализированные (например, по акушерству и гинекологии, психиатрической, гериатрической помощи и т.п.). Полный список больниц можно найти в справочнике «Golden Pages». Плановые операции и терапевтические мероприятия в больницах согласовываются семенными докторами.

За исключением экстренных случаев, пациенты не должны обращаться в больницу самостоятельно. Система здравоохранения в Ирландии состоит из государственного и частного сектора.

Государственная служба здравоохранения

Каждый, кто является «условным резидентом» Ирландии (ordinarily resident), может пользоваться услугами государственной службы здравоохранения в стране. Для того чтобы подпадать под определение «условного резидента», вы должны иметь доказательство вашего намерения пребывать в стране в течение как минимум одного года (таким доказательством может быть разрешение на работу, регистрационная карточка, соглашение об аренде жилья и т.п.). Ответственным за обеспечение услуг по охране здоровья в стране является уже упоминавшийся Исполнительный комитет по здравоохранению (Health Service Executive, HSE), службы которого разделены на отдельные региональные подразделения. Система общественного здравоохранения в Ирландии различает две категории своих пациентов – держатели медицинских карт (Medical Cards) и не имеющие таких карт.

Медицинские карты

Если вы являетесь держателем медицинской карты, вы имеете право на полный комплекс медицинского обслуживания на бесплатной основе. Члены вашей семьи (супруг/супруга, дети) в таких случаях тоже, как правило, подлежат бесплатному медицинскому обслуживанию. Это обслуживание включает:

- Приемы семейного врача (терапевта)
- Обслуживание в больницах (только в государственных)
- Бесплатную выдачу большинства медикаментов по рецепту врача
- Акушерско-гинекологическую помощь и педиатрическую помощь детям раннего возраста

- Стоматологическую, офтальмологическую и отоларингологическую помощь
- Аппаратно-диагностическую помощь.

Однако на некоторые из этих видов медицинских услуг может существовать очередь.

Для того чтобы получить право на получение медицинской карты, вы должны пройти тестирование уровня доходов, которое должно установить, что ваш совокупный доход ниже определенного уровня. Этот уровень варьирует в зависимости от возраста и семейных обстоятельств заявителя. Все лица старше 70 лет, проживающие в Ирландии, имеют право на получение медицинской карты, независимо от уровня их доходов. Также, если вы являетесь получателем определенных видов социальных пособий (дополнительных социальных пособий (SWA), пенсий по возрасту, пособий для вдов/вдовцов, пособий по инвалидности и т.д.), и это пособие является единственным источником вашего существования, вы получаете автоматическое право на выдачу вам медицинской карты. За информацией о том, имеете ли вы право на получение медицинской карты, и за бланками заявлений, обращайтесь в ближайший медицинский центр (Health Centre) вашего регионального подразделения HSE или в офис CIC.

Карта посещений семейного врача

При выборе семейного врача, вы должны выбрать специалиста из списка врачей вашего регионального подразделения HSE. Врач подписывает специальную форму (an acceptance form), свидетельствующую о том, что он принял вас на учет как пациента. Подписанную форму вы возвращаете в офис HSE.

Право на получение карты приема у семейного врача (GP Visit Card) определяется по тому же принципу, что и право на получение медицинской карты (тестирование доходов), однако в этом случае установлена более высокая планка минимального уровня доходов. Принимаются во внимание такие социальные выплаты, как пособие на аренду, на выплату ипотечных кредитов, пособие по уходу за ребенком, на связанные с трудовой деятельностью дорожные расходы. Если вы получаете GP Visit Card, вы имеете право на бесплатное

обслуживание семейным врачом.

Процедура подачи заявлений на получение GP Visit Cards та же самая, что и в случае с Medical Cards. За информацией о том, имеете ли вы право на получение такой карты, и за бланками заявлений, обращайтесь в ближайший медицинский центр вашего регионального подразделения HSE.

Частные службы здравоохранения

Пациенты, не имеющие медицинской карты или карты посещения семейного врача, считаются частными пациентами и обслуживаются семейным врачом на платной основе. Расценки на прием у семейного врача четко не фиксированы и варьируются в зависимости от специалиста, поэтому при выборе врача вам следует предварительно выяснить этот вопрос. Вам также придется платить за выписанные врачом медикаменты, однако, если такие расходы превышают определенный уровень, вы можете получить государственную помощь. Акушерско-гинекологические услуги семейных врачей во время беременности и сразу после родов предоставляются без оплаты. Если вы не имеете права на получение медицинской карты, вы, тем не менее, имеете право на обслуживание в государственных больницах (включая консультационные услуги), но эти услуги будут предоставляться вам на платной основе.

Услуги частного здравоохранения в Ирландии, предоставляются всем, кто может их оплатить. Многие люди используют систему частных медицинских страховок для покрытия расходов на лечение в частных клиниках (или в частных кабинетах государственных клиник) и на визиты к частным врачам и консультантам. Основные компании, предоставляющие услуги частного медицинского страхования в Ирландии – VHI, BUPA и VIVAS (адреса и телефоны см. в справочниках «Golden Pages»). Каждая из этих компаний предлагает свой диапазон страховых схем, но ни одна не страхует пациентов от существующих у них в настоящее время заболеваний. В случаях некоторых медицинских расходов, плательщик подоходного налога может получить скидку по ставке налога.

Скорая и неотложная помощь

В случае неотложных ситуаций, звоните 999 или 112 и попросите соединить со скорой помощью (the ambulance) (Эти же номера используются для вызова пожарной охраны, полиции, службы спасения на водах и горноспасательной службы. Звонки по этим номерам бесплатны, но ими можно пользоваться только в экстренных случаях).

Скорая и неотложная помощь обеспечивается большим количеством больниц в круглосуточном режиме без выходных. В случае неотложной ситуации, вы также можете обратиться непосредственно в отделение скорой и неотложной помощи (Emergency department) больницы, без предварительных согласований. Однако, если вы вызываете скорую помощь или обращаетесь в отделение неотложной помощи, и при этом специалисты не находят ваше состояние таким, которое требует экстренного вмешательства, вам, возможно, придется провести в очереди несколько часов. Просим вас не забывать, что службы скорой и неотложной помощи существуют для помощи в случаях острых приступов заболеваний, травм или ранений, требующих экстренного вмешательства. Во всех остальных случаях лучше дожидаться приема у вашего семейного врача.

Беременность

Акушерско-гинекологическая помощь и педиатрическая помощь для детей раннего возраста предоставляется бесплатно, независимо от того, является ли женщина держательницей медицинской карты, но при условии, что она является «условным резидентом» (“ordinarily resident”) в период беременности и в течение 6 недель после родов. Первичный прием таких пациенток осуществляется семейным врачом. Беременные женщины должны зарегистрироваться в больнице (в родильном отделении) для предстоящих родов, находясь при этом под наблюдением консультанта. Женщинам, до этого уже получившим акушерско-гинекологическую помощь в другом месте, следует привезти с собой свою историю болезни и все медицинские записи, включая проведенные анализы и тесты, чтобы избежать повторных диагностических процедур. В экстренных случаях (предродовые схватки или другие неотложные состояния) женщинам следует

обращаться непосредственно в родильные дома (родильные отделения больниц), персонал которых готов к приему пациенток круглосуточно.

Аптеки и фармацевтические учреждения

Существует большое число медицинских препаратов, которые можно приобрести в аптеках свободно. Однако большую часть препаратов можно приобрести лишь по рецепту вашего врача. Если вы являетесь держателем медицинской карты, почти все препараты по рецепту врача (с небольшими исключениями) отпускаются бесплатно. Если у вас нет медицинской карты, вы должны оплачивать приобретаемые по рецептам медикаменты. Однако существует схема, называемая «Drugs Payment Scheme», которая ограничивает денежную сумму, которую пациент либо семья должны тратить в месяц на приобретение медицинских препаратов по рецептам из собственного бюджета (расходы сверх этой суммы покрываются государственной дотацией). Эта сумма варьируется каждый год (точную информацию можно узнать в вашем медицинском центре). Регистрационные формы для подачи заявлений на этот вид помощи можно получить у врачей, а также в местных офисах HSE. Препараты для лечения некоторых хронических состояний, таких как эпилепсия, психические заболевания, болезнь Паркинсона, по рецепту врача также отпускаются бесплатно, согласно «Long-Term Illness Scheme». Этот вид помощи не зависит от уровня доходов; бланки заявлений также можно получить у врачей и в офисах HSE. (Просим заметить, что к заболеваниям, покрываемым этой схемой, не относится бронхиальная астма.) Плательщики подоходного налога, приобретающие медикаменты по рецепту врача, могут получить налоговую скидку, ограниченную определенными пределами.

Большинство аптек работает с 9.00 до 17.30, но есть также некоторые аптеки, работающих до 22 часов, а отдельные аптеки работают по субботам, воскресеньям и праздничным дням (неполный день). Полный список аптек, а также время их работы, можно найти в справочниках «Golden Pages».

Контактную информацию HSE можно найти в гл. 6 данного пособия.